

Personuppgiftspolicy

Information om dataskydd

Express Bank Sverige Filial, filial till Ekspress Bank A/S Danmark är ett helägt dotterbolag till Express Bank A/S Danmark som ägs till 100% av BNP Paribas Personal Finance som är dotterbolag till BNP Paribas Group. Express Bank Sverige Filial benämns i denna personuppgiftspolicy SevenDay Bank vilket är filialens bifirma.

I BNP Paribas Groups personuppgiftspolicy framgår det att vi vill att du alltid känner dig trygg hur vi hanterar och lagrar persondata om dig. Personuppgiftspolicyn för hela koncernen finns tillgänglig på www.bnpparibas-pf.com/en. Denna information om dataskydd ger dig detaljerad information om skyddet av dina personuppgifter som tillhandahålls av SevenDay Bank, som är en del av BNP Paribas Group och kallas här efter "vi".

Vi ansvarar, i egenskap av personuppgiftsansvariga, för bearbetningen av dina personuppgifter i anslutning till vår verksamhet. Syftet med denna information om dataskydd är att meddela dig vilka personuppgifter vi samlar in om dig, skälen till att vi använder och delar med oss av sådana uppgifter, hur länge vi lagrar uppgifterna, vilka rättigheter du har och hur du kan hävda dem.

Ytterligare information kan vid behov tillhandahållas när du ansöker om en särskild produkt eller tjänst.

1. Vilka personuppgifter använder vi?

Vi samlar in och använder dina personuppgifter i den mån det är nödvändigt inom ramen för vår verksamhet och för att uppnå en hög standard på våra skräddarsydda produkter och tjänster.

Vi kan samla in olika typer av personuppgifter om dig, bland annat:

- ID-information (t.ex. namn, ID-korts- och passnummer, nationalitet, födelseort och födelsedatum, kön, fotografi, IP-adress),
- kontaktinformation (t.ex. postadress och e-postadress, telefonnummer),
- familjesituation (t.ex. civilstånd, antal barn),
- skattemässig ställning (t.ex. skatte-ID, skattestatus),
- information om utbildning och anställning (t.ex. utbildningsnivå, anställning, arbetsgivarens namn, ersättning),
- bankuppgifter, finansiell information samt transaktionsinformation (t.ex. uppgifter om bankkonton, kreditkortsnummer, penningöverföringar, tillgångar, meddelad investeringsprofil, kredithistoria, skulder och utgifter),

Uppgifter om dina vanor och preferenser:

- uppgifter som avser din användning av våra produkter och tjänster hänförligt till bankuppgifter, finansiell information samt transaktionsinformation,
- uppgifter från dina kontakter med oss: våra kontor, våra webbplatser, appar, sociala mediesidor, mötesamtal, chattar, e-postmeddelanden, samtal, telefonsamtal,
- videoövervakning (CCTV) och lokaliseringuppgifter (t.ex. som visar platser för uttag och betalningar, av säkerhetsskäl, eller för att identifiera var du har närmaste kontor eller tjänsteleverantör),
- uppgifter som är nödvändiga för att kunna erbjuda en sund kreditgivning.

Följande känsliga uppgifter kan vi bara inhämta om du först har lämnat ditt uttryckliga medgivande:

- biometriska uppgifter: t.ex. fingeravtryck, röstmönster eller ansiktsmönster som kan användas i identifierings- och säkerhetssyfte,
- hälsouppgifter: exempelvis för upprättandet av vissa försäkringsavtal, dessa uppgifter bearbetas på behovsbasis.

Vi efterfrågar aldrig personuppgifter avseende din rasmässiga eller etniska bakgrund, politiska åsikter, religiösa eller filosofiska uppfattningar, medlemskap i en fackförening, genetiska uppgifter eller uppgifter om ditt sexliv och din sexuella läggning, såvida det inte är en juridisk skyldighet.

De uppgifter vi använder om dig kan antingen tillhandahållas direkt av dig eller hämtas från följande källor för att kunna verifiera eller berika våra databaser:

- publikationer/databaser som har gjorts tillgängliga av myndigheterna.
- våra företagskunder eller tjänsteleverantörer,
- tredje part såsom kreditupplysningsföretag och myndigheter eller informationsdatabaser i enlighet med dataskyddsförordningen.
- webbplatser/sociala sidor som innehåller information som du har offentliggjort (t.ex. din egen webbplats eller egna inlägg på sociala medier), och
- databaser som har gjorts allmänt tillgängliga av en tredje part.

2. Särskilda fall av insamling av personuppgifter samt indirekt insamling

Under vissa omständigheter kan vi samla in och använda personuppgifter gällande personer med vilka vi har, skulle kunna ha eller har haft en direkt relation.

Av vissa anledningar kan vi också inhämta information om dig även om du inte har en direkt relation med oss. Det kan till exempel inträffa när din arbetsgivare förser oss med information om dig eller om dina kontaktuppgifter lämnas till oss från en av våra kunder, om det till exempel gäller:

- familjemedlemmar,
- medlåntagare/borgenärer,
- juridiska ombud (fullmakt),
- mottagare av betalningstransaktioner som görs av våra klienter,
- förmånstagare för försäkringar och fonder,
- hyresvärdar,
- betalningsmottagare,
- kundens gäldenärer (t.ex. vid en konkurs),
- bolagsaktieägare,
- representanter för en juridisk person (som kan vara en kund eller försäljare),
- personalen hos tjänsteleverantörer och kommersiella samarbetspartner.

3. Varför och på vilka grunder använder vi dina personuppgifter?

För att fullgöra våra juridiska och regulatoriska skyldigheter

Vi använder dina personuppgifter för att fullgöra juridiska och regulatoriska skyldigheter, bland annat:

- bank- och finansregler i enlighet med vilka vi:
 - etablerar säkerhetsåtgärder för att förebygga angrepp eller bedrägerier,
 - upptäcker transaktioner som avviker från normala mönster,
 - definierar din kreditrisk och din återbetalningsförmåga,
 - övervakar och rapporterar risker som institutet skulle kunna ådra sig, och
 - arkiverar, vid behov, telefonsamtal, chattar, mejl, etc.
- svarar på en officiell förfrågan från behörig offentlig myndighet eller ett behörigt juridiskt organ,
- förebyggande av penningtvätt och finansiering av terrorism,
- efterlevnad av lagstiftning gällande sanktioner och embargo,
- bekämpande av skattebedrägerier samt uppfyllande av skattekontroller och anmälningsplikter.

För att upprätta ett avtal med dig eller att vidta åtgärder på din begäran före ett avtal ingås

Vi använder dina personuppgifter för att ingå och efterleva våra avtal, inklusive att:

- ge dig information om våra produkter och tjänster,
- bistå dig och svara på frågor,
- utvärdera om vi kan erbjuda dig en produkt eller tjänst och på vilka villkor, och
- erbjuda produkter eller tjänster till våra företagskunder där du är anställd eller kund (till exempel i samband med likviditetsförvaltning).

För att uppfylla vårt berättigade intresse

Vi använder dina personuppgifter för att lansera och utveckla våra produkter och tjänster, för att förbättra riskhanteringen och försvara våra lagstadgade rättigheter, bland annat:

- transaktionsbevis,
- förebyggande av bedrägerier,
- IT-hantering, inklusive infrastrukturhantering (t.ex. gemensamma plattformar) & kontinuitet i verksamheten samt IT-säkerhet,
- etablera statistiska modeller, baserade på analyser av transaktioner, exempelvis för att hjälpa till att definiera din kreditrisikoäng,
- upprätta aggregerad statistik, tester och modeller, för forskning och utveckling, för att förbättra riskhanteringen i våra egna concernbolag eller för att förbättra befintliga produkter och tjänster eller skapa nya,
- utbilda vår personal genom att spela in telefonsamtal vid våra call-center,
- skräddarsy vårt erbjudande till dig och det från andra BNP Paribas-enheter genom att:
 - förbättra kvaliteten på våra produkter och tjänster inom bank, finans och försäkringar,
 - annonsera om produkter eller tjänster som passar din situation och profil som vi erhåller.

Detta går att uppnå genom att vi:

- segmenterar våra prospekt och klienter,
 - analyserar dina vanor och preferenser inom olika kanaler (besök på våra kontor, mejl eller meddelanden, besök på våra webbplatser, osv.),
 - dela dina uppgifter med en annan BNP Paribas Groups-enhet, i synnerhet om du är – eller är på väg att bli – klient hos den andra enheten,
 - sammanföra de produkter och tjänster du redan har eller använder med andra uppgifter som vi har om dig (vi kan t.ex. identifiera att du har barn men ännu ingen familjeskydds försäkring), och
 - övervaka transaktioner för att identifiera dem som avviker från de normala rutinerna (t.ex. när det sker ett uttag av ett stort belopp från ditt bankkonto i ett land där du inte är bosatt).
- Din data kan aggregeras till anonymiserad statistik som kan erbjudas till professionella klienter för att bidra till att de kan utveckla sin verksamhet. I det fallet lämnas dina personuppgifter aldrig ut och de som är mottagare av denna anonymiserade statistik kommer inte att kunna fastställa din identitet.

d. För att respektera ditt val om vi har bett om ditt medgivande för en särskild databehandling

I vissa fall måste vi ha ditt medgivande för att få behandla dina uppgifter, till exempel:

- där de ovanstående syftena leder till ett automatiserat beslutsfattande, som ger juridiska följder eller som i väsentlig grad påverkar dig. I sådana fall kommer vi att informera dig separat om logiken bakom samt betydelsen och de förutsedda följderna av sådan behandling;
- om vi behöver göra ytterligare bearbetningar av skäl andra än dem som anges i avsnitt 3 ovan, kommer vi att informera dig och, vid behov, inhämta ditt godkännande.

4. Vem lämnar vi ut dina personuppgifter till?

För att kunna uppfylla de ovan nämnda syftena lämnar vi bara dina personuppgifter vidare till:

- BNP Paribas Group-enheter (så att du t.ex. kan dra nytta av hela vårt utbud av concernprodukter och -tjänster),
- tjänsteleverantörer som utför tjänster åt oss,
- Mäklare, bankpartner och kommersiella samarbetspartner, som vi samarbetar regelbundet med,
- finansiella organ, statliga myndigheter eller offentliga organ, på begäran och enbart i den utsträckning som är tillåten enligt lag,

5. Överföring av personuppgifter utanför EES

I fall av internationella överföringar som har sitt ursprung i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES), där EU-kommissionen har erkänt ett icke-EES-land som att det erbjuder en tillräcklig nivå av dataskydd, kan dina personuppgifter överföras på grundval av detta.

För överföringar till icke-EES-länder som inte har erkänts av EU-kommissionen kommer vi antingen att förlita oss på ett undantag tillämpligt på den specifika situationen (t.ex. om överföringen är nödvändig för att utföra vårt avtal med dig, exempelvis när en internationell betalning ska göras) eller implementera en av följande skyddsåtgärder för att säkerställa skyddet av dina personuppgifter:

- standardavtalsklausuler godkända av EU-kommissionen,
- bindande företagsbestämmelser.

För att få en kopia av dessa skyddsåtgärder eller mer information av var de finns tillgängliga kan du skicka en skriftlig förfrågan enligt vad som anges i avsnitt 9.

6. Hur länge behåller vi dina personuppgifter?

Vi kommer att spara dina personuppgifter för den längre av de perioder som krävs för att följa tillämpliga lagar och regler eller någon annan period med avseende på våra verksamhetskrav, såsom ett korrekt underhåll av vår redovisning, att underlätta hanteringen av kundrelationer samt att uppfylla rättsliga anspråk eller regulatoriska förordningar. Den mesta informationen om kunderna behåller vi exempelvis under hela avtalets löptid och sju (7) år efter att avtalet har upphört. För personer där vi har tagit en kreditupplysning och som ej valt att bli kund, behåller vi informationen i nittio (90) dagar.

7. Vad har du för rättigheter?

I enlighet med tillämplig lagstiftning har du följande rättigheter:

- Till åtkomst: du kan erhålla information avseende bearbetningen av dina personuppgifter samt en kopia av sådana personuppgifter.
- Att korrigera: där du anser att dina personuppgifter är inkorrekta eller inkompleta kan du kräva att sådana personuppgifter korrigeras i enlighet med detta.
- Att radera: du kan kräva att dina personuppgifter raderas i den mån det är tillåtet enligt lag.
- Att begränsa: du kan kräva en begränsning av bearbetningen av dina personuppgifter.
- Att invända: du kan invända mot bearbetningen av dina personuppgifter på grundval av din specifika situation. Du har en absolut rätt att invända mot bearbetningen av dina personuppgifter för direkta marknadsföringssyften, vilket omfattar profilering avseende sådan direkt marknadsföring.
- Att dra tillbaka ditt medgivande: där du har gett ditt medgivande för bearbetningen av dina personuppgifter har du rätt att när som helst dra tillbaka ditt medgivande.
- Till dataportabilitet: där det är juridiskt möjligt har du rätt att få de personuppgifter du har lämnat till oss återlämnade eller, där det är tekniskt möjligt, överförda till en tredje part.

Om du vill hävda de rättigheter som finns listade ovan, skicka ett brev eller mejl till följande adress: SevenDay Bank, Box 1171, 164 26 Kista, e-mail: kundcenter@sevenday.se. Bifoga en skannad kopia/papperskopia av ditt ID-kort i identifieringssyfte.

I enlighet med gällande lagstiftning har du, utöver de rättigheter som anges ovan, också rätt att lämna ett klagomål till den behöriga tillsynsmyndigheten.

8. Hur håller du dig uppdaterad om förändringar i denna information?

Vid förändringar kommer vi att uppdatera denna information om dataskydd.

Du är välkommen att läsa den senaste versionen av denna information på vår hemsida där vi även kommer att hålla dig informerad om det sker några betydande förändringar eller genom våra vanliga kommunikationskanaler.

9. Hur kan du kontakta oss?

Om du har några frågor om användningen av dina personuppgifter i enlighet med denna information, kontakta vår dataskyddsansvarige på kundcenter@sevenday.se, som kommer att utreda din fråga.

Om du vill veta mer om Integritet och Säkerhet, läs vår <https://www.sevenday.se/cookies.htm> och policy för kundsäkerhet <https://www.sevenday.se/sekretessregler.htm>.